



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Апанасенковского муниципального округа  
Ставропольского края

Д.А. Климов

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 15 «Сказка» с. Дивное  
на 2024 г.

с. Дивное  
2024 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15  
 «Сказка» с. Дивное  
 на 2024год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	- разместить на официальном МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 01 апреля 2024 года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова; ответственный за сайт И.Н.Горенкова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>гражданами)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника</li> <li>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- коллективный договор</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки;</li> <li>- режим занятий обучающихся;</li> <li>- коллективный договор.</li> </ul>				
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их	<ul style="list-style-type: none"> <li>организовать на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- создать на сайте для родителей</li> </ul>	До 01 апреля 2024 года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	возможность выражения мнения о качестве оказания услуг в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		ВМР А.М. Выблова; ответственный за сайт И.Н.Горенкова		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Адаптация входов (выходов) в здании: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	По мере финансирования	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по АХЧ Е.А. Гайворонская		
6	В образовательной организации	- Обеспечить дублирование для инвалидов	По мере	Заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими обучение (инструктирование)	финансирован ия	Н.А. Антонова; зам. заведующего по АХЧ Е.А. Гайворонская		
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по АХЧ Е.А. Гайворонская		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМП А.М. Выблова		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМП		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию, составила менее 100% (99%)	обращении в детский сад		А.М. Выблова		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное родственникам и знакомым	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова		

Заведующий  
Муниципальным казенным дошкольным  
образовательным учреждением «Детский сад № 15 «Сказка» с. Дивное



Н.А. Антонова