

2023 год  
9 мая

**ПРОТОКОЛ №10**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Сказка» с. Дивное

Регион: Ставропольский край

Адрес: 356721, Ставропольский край, Апанасенковский район, с. Дивное, ул. Кашубы, 51 Б

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>84,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>63,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,26 (8)</b>

## ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

### По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- режим занятий обучающихся
- коллективный договор

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

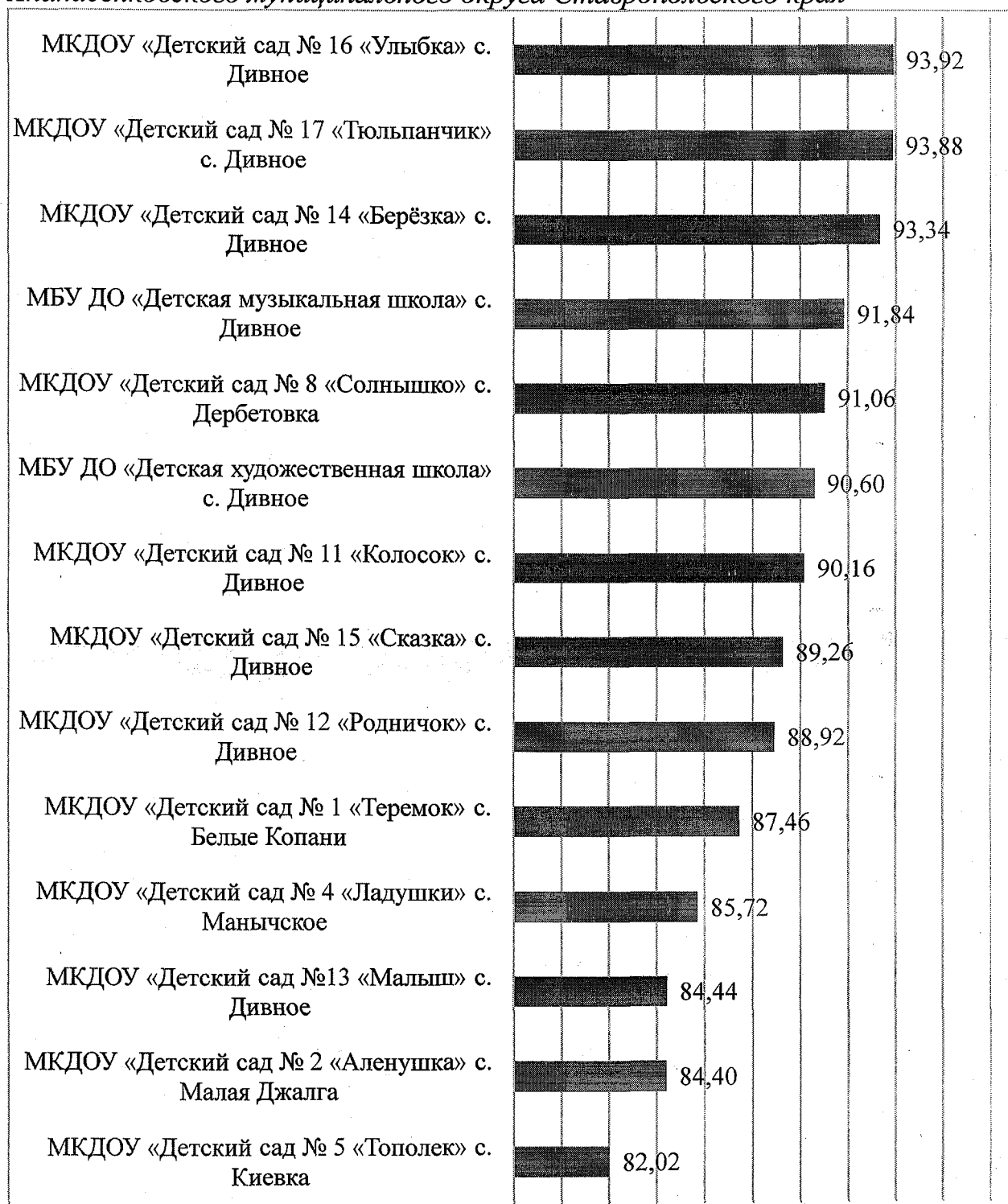
В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края



**Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
<b>Средний балл</b>	<b>91,86</b>	<b>85,71</b>	<b>99,36</b>	<b>93,01</b>	<b>94,29</b>	<b>96,93</b>	<b>95,61</b>	<b>24,29</b>	<b>60</b>	<b>96,5</b>	<b>60,24</b>	<b>98,86</b>	<b>97,57</b>	<b>98,93</b>	<b>98,36</b>	<b>97,5</b>	<b>97,71</b>	<b>98,71</b>	<b>98,15</b>	<b>89,07</b>
1. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Теремок» с. Белые Копани	93	90	100	<b>94,9</b>	100	100	<b>100</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	91	100	<b>96,4</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>87,46</b>
2. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Аленушка» с. Малая Джалга	88	60	100	<b>84,4</b>	100	96	<b>98</b>	0	40	100	<b>46</b>	96	96	100	<b>96,8</b>	96	100	96	<b>96,8</b>	<b>84,4</b>
3. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Ладушки» с. Маньгское	99	90	100	<b>96,7</b>	100	95	<b>97,5</b>	0	20	100	<b>38</b>	100	100	97	<b>99,4</b>	92	97	100	<b>97</b>	<b>85,72</b>
4. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Тополек» с. Киевка	90	90	98	<b>93,2</b>	60	90	<b>75</b>	20	40	83	<b>46,9</b>	98	98	98	<b>98</b>	100	90	98	<b>97</b>	<b>82,02</b>
5. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнышко» с. Дербетовка	99	90	100	<b>96,7</b>	80	97	<b>88,5</b>	40	80	100	<b>74</b>	100	100	100	<b>100</b>	94	97	97	<b>96,1</b>	<b>91,06</b>
6. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колосок» с. Дивное	92	90	99	<b>94,2</b>	100	98	<b>99</b>	0	80	100	<b>62</b>	98	97	98	<b>97,6</b>	98	98	98	<b>98</b>	<b>90,16</b>
7. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Родничок» с. Дивное	98	90	98	<b>95,6</b>	100	97	<b>98,5</b>	40	40	89	<b>54,7</b>	100	97	100	<b>98,8</b>	97	97	97	<b>97</b>	<b>88,92</b>
8. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Мальш» с. Дивное	80	90	100	<b>91</b>	80	97	<b>88,5</b>	0	40	100	<b>46</b>	100	97	97	<b>98,2</b>	97	97	100	<b>98,5</b>	<b>84,44</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	
9. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Берёзка» с. Дивное	93	90	100	94,9	100	98	99	40	80	100	74	100	100	99	99,8	99	99	99	99	99	93,34
10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Сказка» с. Дивное	91	60	99	84,9	100	98	99	40	60	93	63,9	99	99	99	99	99	99	100	99,5	89,26	
11. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Улыбка» с. Дивное	94	90	99	94,8	100	96	98	60	80	100	80	100	98	98	98,8	98	98	98	98	98	93,92
12. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Тюльпанчик» с. Дивное	96	90	100	95,8	100	96	98	60	80	100	80	96	96	100	96,8	96	100	100	98,8	93,88	
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» с. Дивное	87	90	100	93,1	100	99	99,5	20	80	86	63,8	99	97	99	98,2	99	96	99	98,4	90,6	
14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с. Дивное	86	90	98	92	100	100	100	20	80	100	68	98	100	100	99,2	100	100	100	100	91,84	