

АКТ

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Наименование муниципальной услуги (работы) качество оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования

Исполнитель муниципальной услуги (работы) МКДОУ № 15 «Сказка»

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) приказ отдела образования администрации Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края от 30 декабря 2021 г.

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) заместитель заведующего МКДОУ по ВМР Горенкова И.Н.

(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) с 22 февраля по 24 февраля 2022г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1 Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить? Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;	х	100%	0%
Вопрос 2 Как вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги?	х	90%	10%
Вопрос 3 Как вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги	х	86%	14%
Вопрос 4 Как вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?	х	88%	12%
Вопрос 5 Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	х	92%	8%

Вопрос 6 Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?	х	90%	10%
Сведения об участнике:			
Мужчина		19%	
Женщина		81%	
возраст			
Род занятий:			
- предприниматель		5%	
- руководитель		1%	
- служащий		49%	
- рабочий		35%	
- студент		0%	
- пенсионер		0%	
- домохозяйин		8%	
- безработный		2%	
образование:			
- основное общее		6%	
- среднее общее		12%	
- среднее профессиональное		22%	
- высшее		60%	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	91%	9%

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги (работы)

91%

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен

Зам. заведующего по ВМР

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)

подпись

Горенкова И.Н.

Ф.И.О.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) ознакомлен

Заведующий МКДОУ

(руководитель муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (работу))

подпись

Антонова Н.А.

Ф.И.О.